



Referat

til

Handicaprådet

Mødedato: Mandag den 23. maj 2016

Mødetidspunkt: 16:00 - 17:00

Mødested: Kantinen, Bytoften

Deltagere: Poul Rosendahl, Else Marie Fog, Lotte Christiansen, Ellen Margrethe Højberg, Susanne Bergmann, Arne Lindberg Callesen, Gitte Eskesen, Ruth Damtoft Jakobsen, Irene Fisker

Fraværende: Erik Rosendahl, Jan Boysen, Lotte Cortsen

Referent: Nikolaj Dybdal Winther

**Indholdsfortegnelse**

	Side
236. Godkendelse af dagsorden	151
237. Gensidig orientering	152
238. Godkendelse af kvalitetsstandard for forsorgshjem, herberger og beskyttede pensionater efter Servicelovens § 110	153
239. Udbud på levering af optik samt svagsynsafprøvning	155
240. Udbud på levering af ortopædisk værnefodtøj efter lov om aktivbeskæftigelse ...	157
241. Effektmåling overordnede mål på det specialiserede socialområde.....	159
Bilagsliste	162
Underskriftsblad	163



236. Godkendelse af dagsorden

Dok.nr.: 11343

Sagsid.: 16/1021

Initialer: niwi

Åben sag

Beslutning Handicaprådet den 23-05-2016

Fraværende: Erik Rosendahl, Jan Boysen

Dagsorden blev godkendt.

**237. Gensidig orientering**

Dok.nr.: 11344
Sagsid.: 16/1021
Initialer: niwi
Åben sag

Sagsfremstilling**Orientering v. Formanden**

Formanden redegjorde kort for baggrunden for det ekstraordinære møde.

De manglende diæter skulle være undervejs.

Formanden har været til indvielse for løbevogne (Team Tvilling). Vognene opstilles ved Ølgod og Varde Biblioteker.

Lørdag d. 28. maj klipper formanden snor til Sløjfeløbet i Oksbøl.

Orientering v. Sekretariatet

Henvendelse fra Det Centrale Handicapråd vedr. artikel i forbindelse med Folkemødet medio juni.

Gensidig orientering

Irene Fisker indtræder som suppleant for Erik Rosendahl, indtil videre.

Gitte orienterede om, at Socialpsykiatrien næste år vil være vært for "Skør Med Rock", formentlig i Trådspinderiet. Rådet vil få nærmere orientering senere.

KL opsiges administrationsaftalen for hundeførerordningen med Dansk Blindesamfund.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler
at orienteringen tages til efterretning

Beslutning Handicaprådet den 23-05-2016

Fraværende: Erik Rosendahl, Jan Boysen, Lotte Cortsen

Orienteringen blev taget til efterretning.



238. Godkendelse af kvalitetsstandard for forsorgshjem, herberger og beskyttede pensionater efter Servicelovens § 110

Dok.nr.: 11340

Sagsid.: 15/9712

Initialer: chrb

Åben sag

Sagsfremstilling

Social og Handicap har myndighedsopgaven i sager om ophold på boformer efter Servicelovens § 110.

Der har ikke tidligere eksisteret en kvalitetsstandard for området.

Social og Handicap har derfor i samarbejde med Center Bøgely, som Varde Kommune har driftsoverenskomst med, udarbejdet en kvalitetsstandard, som forholder sig til den gældende lovgivning, og afspejler et serviceniveau som vurderes hensigtsmæssigt.

Kvalitetsstandarden skal fremadrettet sikre et ensartet serviceniveau, og synliggøre den politiske prioritering over for kommunens borgere, leverandører og andre interessenter. Kvalitetsstandarden vil fremadrettet blive revideret og fremlagt til efterfølgende politisk godkendelse hvert 2. år.

Ændringen af kvalitetsstandarden forventes ikke at give anledning til, at flere borgere tager ophold på forsorgshjem eller, at opholdene bliver af længere varighed.

I december 2015 havde 13 borgere fra Varde Kommune ophold på en boform efter § 110.

Udviklingskonsulent Christina Bonde deltager under sagens behandling.

Forvaltningens vurdering

De sagsbehandlende medarbejdere i Social og Handicap skal til enhver tid følge med i den faglige udvikling på området, heriblandt ændringer i lovgivningen og afgørelser truffet i Ankestyrelsen, som har betydning for området.

Sker der væsentlige ændringer på området, vil kvalitetsstandarden blive tilpasset herefter.

Retsgrundlag

Serviceloven § 110

Vejledning nr. 14 af 15/02/2011

Bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter servicelovens kapitel 20, BEK nr. 1387 af 12/12/2006

Økonomi

Kvalitetsstandarden beskriver det nuværende serviceniveau, og har derfor ingen konsekvens for økonomien.

I 2015 havde Varde Kommune 3.066.000 kr. i udgift til forsorgshjem efter statsrefusionen.

I 2016 er der et budget til forsorgshjem på 3.395.000 kr. efter statsrefusion.

**Høring**

Handicaprådet

Bilag:

- 1 Åben Kvalitetsstandard for forsorgshjem, herberger og pensionater efter Servicelovens § 110 104851/15

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at udvalget drøfter serviceniveauet for ophold på boformer efter Servicelovens § 110, og **at** kvalitetsstandarden fremsendes til høring i Handicaprådet, forinden endelig godkendelse.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 16-03-2016

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

Beslutning Handicaprådet den 09-05-2016

Fraværende: Lotte Christiansen, Erik Rosendahl, Jan Boysen, Ellen Margrethe Højberg, Susanne Bergmann, Arne Lindberg Callesen, Gitte Eskesen

Punktet udsættes til næste møde.

Beslutning Handicaprådet den 23-05-2016

Fraværende: Erik Rosendahl, Jan Boysen, Lotte Cortsen

Handicaprådet har ingen bemærkninger til kvalitetsstandarden.



239. Udbud på levering af optik samt svagsynsafprøvning

Dok.nr.: 11341
Sagsid.: 16/1021
Initialer: niwi
Åben sag

Sagsfremstilling

Billund, Esbjerg, Fanø, Varde og Vejen kommuner, genudbyder i fællesskab aftalen indenfor optik samt svagsynsafprøvning.

Geografiske områder

Udbuddet er opdelt i 4 geografiske områder: Billund Kommune, Esbjerg Kommune (dækker også Fanø), Varde Kommune og Vejen Kommune.

En af forudsætningerne for at en leverandør kan få tildelt et område er, at leverandøren etablerer en optikerklinik/-butik i det pågældende område.

Delaftaler

Hvert geografisk område er opdelt i 2 delaftaler:

- Delaftale 1:
 - Kontaktlinser, brillestel og brilleglas som bevilges efter dele af servicelovens § 112

- Delaftale 2:
 - Undersøgelse af behov for svagsynsoptik samt individuelt fremstillet hovedbåren optik til svagsynede og optik bevilget efter servicelovens § 112

Genudbuddet bliver lavet, fordi den nuværende aftale udløber.

I forbindelse med dette genudbud fremsendes udbudsmaterialet samt tilbudsliste til handicaprådet til høring.

Esbjerg Kommune er tovholder i forbindelse med gennemførelsen af udbuddet, og varetager indtil kontraktskrivning al kommunikation vedrørende udbuddet.

Dansk Blindesamfund

Formand, Kai Østergaard og næstformand, Børge for Dansk Blindesamfund kreds Sydvestjylland har deltaget i udarbejdelse af kravspecifikationerne. Deres deltagelse dækker alle kommunerne.

Der er ligeledes blevet afholdt møde hvor alle optikere i området har været inviteret. Kommunerne har ønsket deres input til udbuddet og gøre dem interesseret i at byde.

Forvaltningens vurdering

Forvaltningen har ingen bemærkninger.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

**Retsgrundlag**

Serviceoven §112 stk. 2.

Økonomi

Ingen

Høring

Handicaprådet

Bilag:

- | | | |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Tilbudsliste optik Udkast 230216 | 63685/16 |
| 2 | Åben Høringsmateriale på optik 03032016 til handicaprådet | 63684/16 |

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler

at: Handicaprådet afgiver høringssvar.

Beslutning Handicaprådet den 09-05-2016

Fraværende: Lotte Christiansen, Erik Rosendahl, Jan Boysen, Ellen Margrethe Højberg, Susanne Bergmann, Arne Lindberg Callesen, Gitte Eskesen

Punktet udsættes til næste møde.

Beslutning Handicaprådet den 23-05-2016

Fraværende: Erik Rosendahl, Jan Boysen, Lotte Cortsen

Handicaprådet har ingen bemærkninger til udbuddet.



240. Udbud på levering af ortopædisk værnefodtøj efter lov om aktivbeskæftigelse

Dok.nr.: 11342
Sagsid.: 16/1021
Initialer: niwi

Åben sag

Sagsfremstilling

Esbjerg, Vejle, Kolding, Vejen, Billund, Fredericia og Varde kommune, udbyder i fællesskab aftalen inden for ortopædisk værnefodtøj efter lov om aktiv beskæftigelse.

Geografiske områder

Kommunerne inddeles i følgende geografiske områder;

Område Vest: Esbjerg, Varde, Vejen

Område Øst: Kolding, Fredericia, Vejle og Billund

En af forudsætningerne for at en leverandør kan få tildelt et område er, at leverandøren etablerer forretningslokaler i Esbjerg og Kolding.

Omfattede produkter i udbuddet

Udbuddet omfatter Fabriksfremstillet – og semi ortopædisk værnefodtøj.

Håndsyet ortopædisk værne fodtøj holdes ude af udbuddet, da flere og flere borgere benytter semi ortopædisk værnefodtøj.

Generel information om udbudsmaterialet

I forbindelse med dette udbud fremsendes udbudsmaterialet samt tilbudsliste til Handicaprådet til høring.

Esbjerg Kommune er tovholder i forbindelse med gennemførelsen af udbuddet, og varetager indtil kontraktskrivning al kommunikation vedrørende udbuddet.

I udbudsmaterialet kan Handicaprådet læse mere generelt om udbuddet samt kravspecifikationer.

Forvaltningens vurdering

Forvaltningen har ingen bemærkninger.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

Retsgrundlag

Udbudsloven, lov nr. 1564 af 15/12/2015

**Økonomi**

Ingen

Høring

Handicaprådet

Bilag:

- | | | |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Udbudsmateriale | 63666/16 |
| 2 | Åben Tilbudsliste på LAB 2016 fra marts | 63665/16 |

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler

at: Handicaprådet afgiver høringssvar.**Beslutning Handicaprådet den 09-05-2016**

Fraværende: Lotte Christiansen, Erik Rosendahl, Jan Boysen, Ellen Margrethe Højberg, Susanne Bergmann, Arne Lindberg Callesen, Gitte Eskesen

Punktet udsættes til næste møde.

Beslutning Handicaprådet den 23-05-2016

Fraværende: Erik Rosendahl, Jan Boysen, Lotte Cortsen

Handicaprådet undrer sig over, at der ikke som standard er mindre skostørrelser end 38 til rådighed i semi ortopædisk værnefødtøj. Herudover har Handicaprådet ingen bemærkninger.



241. Effektmåling overordnede mål på det specialiserede socialområde

Dok.nr.: 11353

Sagsid.: 14/294

Initialer: sasc

Åben sag

Sagsfremstilling

Der er både på landsplan og i kommunerne stigende fokus på evnen til at styre efter mål, resultater og effekt. Dette ses også ved, at der i dag på det specialiserede socialområde arbejdes med Voksenudredningsmetoden (VUM), hvor der er fokus på en involverende og ressourcefokuseret sagsbehandling. Ligeledes er etableringen af det nye Socialtilsyn også et tegn på dette øgede fokus på, at der bør styres efter mål, resultater og effekt.

Varde Kommune vil på det specialiserede socialområde også øge fokus på den reelle forandring og værdi, som indsatserne skaber for borgerne. Lunden, Samstyrken og Socialpsykiatrien har derfor nu formuleret overordnede mål for hvert paragrafområde for hver virksomhed, således at der også helt overordnet er fokus på, hvilke mål virksomhederne skal styre efter.

De tre virksomheders overordnede mål er følgende (findes også i dok. 58548-16):

Lunden:

Overordnede effektmål - § 85 (Socialpædagogisk støtte)

- 100 % af borgerne, som starter i pakke 3 eller 4, vil inden for to år have behov for en mindre pakke
- Via struktur og sociale relationer opretholde eller forbedre borgerens mestring og trivsel, så de kan blive i eget hjem
- 50 % af bestillingsmålene (§141 mål) er opfyldt indenfor et år, således målet kan afsluttes

Overordnede effektmål - § 104 (Aktivitets- og samværstilbud)

- Via struktur og sociale relationer opretholde eller forbedre borgerens mestring og trivsel, så de kan blive i eget hjem
- 50 % af bestillingsmålene (§141 mål) er opfyldt indenfor et år, således målet kan afsluttes

Overordnede effektmål - § 107 (Genoptræningsafdelingen)

- I gennemsnit er 100 % af bestillingsmålene opfyldt indenfor ni måneder.

Overordnede effektmål - § 108 (De permanente boliger)

- At borgerne bliver motiverede for at se muligheder for andre boformer, så minimum en borger om året flytter i anden bolig.

Samstyrken:

Overordnede effektmål - § 85 (Socialpædagogisk støtte)

- At udbygge tilgangen til støttecenter og café med min. 10 %
- At reducere fra pakke 1 til pakke 0 med min. 25 % i løbet af 2016 via øget brug af støttecenter

Overordnede effektmål - § 103 (Beskyttet beskæftigelse)

- At minimum 60 % af borgerne i løbet af 2016 har kontakt til det ordinære arbejdsmarked

Overordnede effektmål - § 104 (Aktivitets- og samværstilbud)



- At borgeren i alderen fra 60 år og opefter, sikres bedre muligheder for et seniorliv ved, at minimum 50 % af borgerne over 60 år er vurderet i deres samværs- og aktivitetstilbud i løbet af 2016.

Overordnede effektmål - § 105 (Boliger opført efter almenboligloven)

- At borgeren i højere grad bliver aktør i eget liv

Overordnede effektmål - § 108 (permanente botilbud)

- Øget mestring af eget liv for 15 borgere i Samstyrken, Østervang 3

Overordnede effektmål - Fælles mål

- At minimum 10 % af adspurgte borgere i alle afdelinger af Samstyrken oplever, at de i løbet af 2016 har fået styrket deres relationer i samspillet med frivillige

Socialpsykiatrien:Overordnede effektmål - § 85 (Socialpædagogisk støtte)

- Mindst 60 % af borgerne er enten ophørt eller nedsat i ydelse efter et års ydelse.
- At de resterende 40 % af borgere, der har modtaget ydelse over et år, er mindst 50 % enten ophørt eller nedsat i ydelse efter i alt to års ydelse.

Overordnede effektmål - § 104 (Aktivitets- og samværstilbud)

- For ikke-pensionister er målet, at de indenfor tre år er i gang med uddannelse eller arbejde.
- For førtidspensionister er målet, at de indenfor tre år, selvstændigt er i stand til, at opsøge og benytte det omkringliggende samfunds mangfoldige tilbud.

Overordnede effektmål - § 107 (Midlertidigt botilbud)

- Indenfor to år er borgeren udflytningsklar.

Udviklingskonsulent for det specialiserede socialområde Sanne Schroll Lønborg deltager under behandlingen af punktet.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at arbejdet med effektmål vil øge virksomhedernes fokus på styring efter mål og effekt. Samt at de overordnede mål, som virksomhederne har sat for hvert paragrafområde, er gennemtænkte og ligger i tråd med den udvikling, der ønskes på området.

Det er samtidig forvaltningens vurdering, at arbejdet med effektmåling ikke indebærer et øget dokumentationskrav, men at dokumentationen bliver mere målrettet i forhold til den enkelte brugers udviklingsmål.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 85, 103, 104, 107 og 108.

Lov om almene boliger § 105.

Økonomi

Projektet påvirker ikke virksomhedernes økonomi.

Høring

Handicaprådet.

Bilag:

1 Åben Overordnede effektmål

58548/16

**Anbefaling**

Forvaltningen anbefaler,

at udvalget godkender de overordnede effektmål for Lunden, Samstyrken og Socialpsykiatrien til høring i Handicaprådet, og

at der følges op på målene i forbindelse med status på aftalestyring.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 17-05-2016

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.

Beslutning Handicaprådet den 23-05-2016

Fraværende: Erik Rosendahl, Jan Boysen, Lotte Cortsen

Handicap rådet udtaler: Handicaprådet ser positivt på arbejdet med effektmåling. Handicaprådet forventer ikke, at effektmåling resulterer i besparelser på området. Handicaprådet anmoder om en status på resultaterne for effektmåling i forbindelse med Social- og Sundhedsudvalgets opfølgning på aftalestyring.



Bilagsliste

238. Godkendelse af kvalitetsstandard for forsorgshjem, herberger og beskyttede pensionater efter Servicelovens § 110
1. Kvalitetsstandard for forsorgshjem, herberger og pensionater efter Servicelovens § 110 (104851/15)
239. Udbud på levering af optik samt svagsynsafprøvning
1. Tilbudsliste optik Udkast 230216 (63685/16)
 2. Høringsmateriale på optik 03032016 til handicaprådet (63684/16)
240. Udbud på levering af ortopædisk værnefodtøj efter lov om aktivbeskæftigelse
1. Udbudsmateriale (63666/16)
 2. Tilbudsliste på LAB 2016 fra marts (63665/16)
241. Effektmåling overordnede mål på det specialiserede socialområde
1. Overordnede effektmål (58548/16)

**Underskriftsblad**

Poul Rosendahl

Else Marie Fog

Lotte Christiansen

Erik Rosendahl

Jan Boysen

Ellen Margrethe Højberg

Susanne Bergmann

Arne Lindberg Callesen

Gitte Eskesen

Ruth Damtoft Jakobsen

Lotte Cortsen

**Bilag: 238.1. Kvalitetsstandard for forsorgshjem, herberger og pensionater efter
Servicelovens § 110**

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 23. maj 2016 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 104851/15

Kvalitetsstandard		
Forsorgshjem, herberger og beskyttede pensionater		
Serviceoven § 110		
Udarbejdelse	Januar 2016	Social og Handicap, Center Bøgely
Godkendelse		Udvalget for Social og Sundhed
Revidering	2018	Social og Handicap, Center Bøgely
Acadre dokument nr. 104851 -15		

Indhold	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Rammer 2. Indhold 3. Visitation og tildeling 4. levering af ydelsen 	
1. Rammer	
1.1 Formål	<p>Formålet er gennem støtte og omsorg under opholdet og efterfølgende hjælp, at understøtte borgeren til at blive selvhjulpne og leve et hverdagsliv på egne betingelser i egen bolig.</p>
1.2 Lovgrundlag	<p>Serviceoven § 110</p> <p><i>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.</i></p> <p><i>Stk. 2. Optagelse i boformer efter stk. 1 kan ske ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder.</i></p> <p><i>Stk. 3. Lederen træffer afgørelse om optagelse.</i></p> <p>Bekendtgørelse om betaling for botilbud m.v. efter serviceovens kapitel 20, BEK nr. 1387 af 12/12/2006</p> <p>Vejledning nr. 14 af 15/02/2011</p>
1.3 Lokale politiske mål	<p>Handicap-, psykiatri- og udsatte-politikken fra 2015 udtrykker følgende visioner:</p> <p>Varde Kommune arbejder kontinuerligt på at sikre borgere med handicap, sindslidelse og/eller forskellige grader af udsathed gode muligheder for at leve, bo, uddanne sig og arbejde på lige fod med andre borgere og altid under hensyn til borgernes egne drømme og ressourcer – ud fra visionen: Mennesket før handicappet, sindslidelsen eller graden af udsathed.</p> <p>Varde Kommune har særligt fokus på at borgere med handicap, sindslidelse eller forskellige grader af udsathed skal have tilbud om boliger med fleksibel støtte tilpasset den enkeltes behov og ønsker.</p>

<p>1.4 Hvem kan modtage støtten</p>	<p>Målgruppen omfatter personer der har lovligt ophold i landet. Borgerne kan stå helt uden tag over hovedet (hjemløse) eller kan have egen bolig, de ikke kan fungere i, og eventuelt være i risiko for at miste boligen, hvis der ikke sættes ind i tide med relevant hjælp (funktionelt hjemløse). Målgruppen omfatter borgere med alkohol- og stofmisbrug, blandingsmisbrug, psykisk sygdom, vold, kriminalitet, ringe arbejdsmarkedstilknytning, manglende sociale netværk, som lever et omflakkende liv og er rodløse.</p> <p>Unge under 24 år bør som udgangspunkt ikke opholde sig på forsorgshjem, men tilbydes andre tilbud efter Lov om Social Service eller anden lovgivning.</p>
<p>1.5 Hvor længe kan man modtage støtten</p>	<p>Opholdets længde tilpasses i forhold til borgerens individuelle behov ud fra den aftalte opholdsplan.</p>
<p>1.6 Hvad koster støtten</p>	<p>Varde Kommune fastsætter et beløb pr. døgn, opdelt separat på kost og logi.</p> <p>Borgere, der ikke har en indtægt, eller kun har et begrænset forsørgelsesgrundlag, fritages helt eller delvist for betaling for opholdet, udgiften afholdes i dette tilfælde af Varde Kommune. Det samme gælder borgere der bevarer egen bolig under opholdet.</p> <p>Betaling kan, som led i borgerens opholdsplan, fastsættes sådan, at beboeren får mulighed for en opsparing der kan bruges til f.eks. indskud og møbler ved udslusning til egen bolig.</p> <p>Varde Kommunen betaler derudover en takst pr. døgn for opholdet. Taksten dækker udgifter til den modtagne hjælp, omsorg og støtte jfr. ydelsesbeskrivelserne for det enkelte tilbud.</p>
<p>1.7 Forudsætninger og forventninger til borgerne i forbindelse med at modtage støtten</p>	<p>Borgeren skal tage aktivt del i forbedring af egen situation og indgå i et samarbejde med opholdsstedet og Varde Kommune om at finde en løsning på boligsituationen.</p> <p>Borgere der trods gentagne påmindelser tilsidesætter henstilling og bestemmelser for opholdet, kan henvises til en anden § 110-boform, og i ekstreme situationer, f.eks. vold eller trusler om vold, bortvises.</p>
<p>2. Indhold</p>	
<p>2.1 Hvad er ydelsens indhold</p>	<p>Indholdet i opholdet afhænger af hvilket forsorgshjem, herberg eller beskyttet pensionat der er tale om, og den enkelte borgeres individuelle behov.</p> <p>Det kan, ud over at være et tilbud om kost og logi, f.eks. være:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold • Hjælp til at søge en mere varig bolig • Socialpædagogisk støtte eksempelvis i forhold til sociale relationer, struktur på hverdagen, egenomsorg, medicinadministration, praktiske opgaver, kommunikation og samfundsforhold • Nødvendig pleje og omsorg • Afrusning og afgiftning samt støtte til at gennemføre misbrugsbehandling i andet regi • Aktivitets og samværstilbud samt tilbud om særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb • Støtte i forbindelse med særligt tilrettelagte

	<p>beskæftigelsesforløb</p> <ul style="list-style-type: none"> • Udslusning og efterforsorg i forbindelse med udflytning i egen bolig.
2.1 Rådighedsbeløb/ lommepenge under opholdet	<p>I de tilfælde hvor der opkræves delvis betaling, fastsættes den med hensyn til at borgeren skal kunne afholde udgifter til opretholdelsen af evt. egen bolig, opfylde hidtidige forpligtelser, og have rimeligt beløb til rådighed til fornødenheder.</p> <p>Borgeren har mulighed for at ansøge om lommepenge som en enkeltydelse, hvis der ikke foreligger et forsørgelsesgrundlag.</p> <p>Har borgeren opbrugt sit forsørgelsesgrundlag, kan der ligeledes udbetales en enkeltydelse, enkeltydelsen vil dog i så fald være mod senere tilbagebetaling, hvis det vurderes at forsørgelsesgrundlaget er opbrugt uagtsomt.</p> <p>Har borgeren nødvendige udgifter til f.eks. medicin, kan der også ansøges om enkeltydelser til dækning heraf.</p> <p>I boformer, der tilbyder beskæftigelse inden for boformens rammer, vil borgeren kunne indgå i boformens beskæftigelsestilbud og herved optjene arbejdsdusør. I disse tilfælde kan der ansøges om lommepenge indtil 1. udbetaling af arbejdsdusør. Der kan ikke udbetales lommepenge til personer, der uden rimelig begrundelse afslår at indgå i et beskæftigelsestilbud.</p>
2.3 Hvad er ikke omfattet i ydelsen	<p>Det er en forudsætning, at andre foranstaltninger og hjælpemuligheder er udtømte forud for et ophold på et forsorgshjem, herberg eller beskyttet pensionat.</p>
2.4 Fleksibilitet og bytteret	<p>Borgeren kan frit søge optagelse på ethvert forsorgshjem, herberg eller beskyttet pensionat der er angivet på Tilbudsportalen.dk uanset geografisk placering og tilhørsforhold.</p>
3. Visitation og tildeling	
3.1 Hvordan søges der om optagelse på Forsorgshjem?	<p>Det er ikke Varde Kommune, der har visitationsret i forhold til optagelse på forsorgshjem, herberg eller beskyttede pensionater.</p> <p>Optagelse på et forsorgshjem, herberg eller beskyttet pensionat sker ved at borgeren personligt henvender sig direkte på stedet. Det kan også ske ved henvisning fra Team Voksen i Varde Kommune, eller en anden boform.</p> <p>Henvises borgeren af en tredje part, bør det altid være efter forudgående kontakt med boformen.</p> <p>Der er i sidste ende altid lederen af forsorgshjemmet, herberget eller det beskyttede pensionat, der beslutter om optagelse kan finde sted.</p> <p>I forbindelse med indskrivningen skal borgeren orienteres om rettigheder og pligter under opholdet på boformen. Beboeren skal samtykke i vilkårene for ophold på boformen og skal samtidig give samtykke til udveksling af oplysninger med andre myndigheder og oplyse om hvor han/hun senest har haft bopæl, så der kan tages kontakt til den relevante kommune.</p>
3.2 Kommunens betalings- og handleforpligtelse	<p>Under ophold på forsorgshjem, herberg eller beskyttet pensionat, bevarer borgere der senest har haft adresse i Varde Kommune, Varde Kommune som handlekommune og betalingskommune. Kommunen skal efter CPR-lovens § 6, stk. 2. registrere den, der ingen bopæl har, på vedkommendes faste opholdssted i kommunen uanset dettes karakter. Det vil sige, at</p>

	<p>pligten til at handle og betale i henhold til Serviceloven, påhviler Varde Kommune, hvis borgeren har haft et ophold af en vis varighed i Varde Kommune forud for opholdet på boformen, uanset om borgeren ikke har haft en reel bopæl.</p> <p>Udgangspunktet er, at borgeren ikke bliver folkeregister tilmeldt, i den kommune hvor boformen er beliggende.</p> <p>En borger der er udskrevet af kriminalforsorgen, og som på eget initiativ har taget ophold i Varde Kommune, er lovmæssigt hjemmehørende her.</p> <p>Handleforpligtelsen vedrører bl.a. et tilbud om en handleplan efter Servicelovens § 141. Handleplanen udarbejdes i samarbejde med borgeren og beskriver borgerens mål og de indsatser der er nødvendige for at nå målene, samt varigheden heraf.</p>
3.3 Tidfrister	<p>Når Team Voksen i Varde Kommune har opnået kendskab til at borgeren har taget ophold på boformen, tages der indenfor 5 hverdage kontakt til borger, med henblik på at aftale et møde mellem borgeren, kontaktpersonen på opholdsstedet, sagsbehandleren fra Team Voksen i Varde Kommune og relevante samarbejdspartnere og pårørende.</p> <p>Team Voksen i Varde Kommune udarbejder, såfremt borgeren ønsker dette, en § 141-handleplan senest 25 hverdage efter at borgeren har taget ophold på boformen.</p>
3.6 Klagemuligheder	<p>Ønsker borgeren at klage over forhold på boformen, kan der klages enten direkte til boformen eller til det sociale tilsyn:</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden Tlf. 38213770 e-mail: socialtilsyn@frederiksberg.dk</p> <p>Socialtilsyn Midt Tlf. 89705609 https://form.tilsyn.dk/indberetning/ny</p> <p>Socialtilsyn Syd Tlf: 72531900 https://form.tilsyn.dk/indberetning/ny</p> <p>Socialtilsyn Øst Tlf. 72361453</p> <p>Socialtilsyn Nord Tlf. 72336930 e-mail: socialtilsynnord@hjoerring.dk</p>
3.7 Opfølgning	<p>Opfølgningen aftales konkret og individuelt direkte mellem borger, opholdssted og Varde Kommune. Det tilstræbes dog som hovedregel, at der følges op på opholdet og borgerens opholdsplan mindst 1 gang/måned.</p> <p>Opfølgningen sker normalt via et fysisk møde mellem borgeren, kontaktpersonen på boformen, sagsbehandleren fra Team Voksen i Varde Kommune og evt. andre relevante samarbejdspartnere og pårørende.</p>

4. Levering af ydelsen

4.1 Krav til leverandøren	<p>Leverandøren skal være anført på Tilbudsportalen.</p> <p>Beboere på boformen skal sikres indflydelse på tilrettelæggelse og udnyttelse af boformens tilbud, ydelser og andre forhold, der har betydning for opholdet og dagligdagen i boformen.</p>
4.2 Hvem leverer ydelsen	<p>Varde Kommune har driftsoverenskomst med Center Bøgely, som ligger i Varde midtby.</p> <p>Borgeren er dog frit stillet til at søge optagelsen på ethvert forsorgshjem, herberg eller beskyttet pensionat der fremgår af tilbudsportalen:</p> <p>https://findtilbud.tilbudsportalen.dk/searchstructured.aspx?bounds=kep&tilbud=TILBUDSTYPER%20P%c3%85%20VOKSENOMR%c3%85DET%23botilbud%20til%20voksne%23forsorgshjem%2fherberg</p>
4.3 Tilbagemeldingspligt	<p>Boformen skal indenfor 3 hverdage kontakte Varde Kommune, for at orientere om at en borger har taget ophold på boformen. Orienteringen skal som minimum indeholde personens navn og cpr-nummer samt dato og begrundelse optagelsen.</p> <p>Boformen skal ligeledes indenfor 3 hverdage og helst inden det sker kontakte Varde Kommune, for at orientere om at en borger er fraflyttet boformen. Orienteringen skal som minimum indeholde personens navn og cpr-nummer samt dato og begrundelse fraflytningen.</p>
4.4 Krav til opfølgning	<p>Leverandøren skal deltage i de regelmæssige opfølgingsmøder, og justere indsatsen i forhold til hvad der aftales på møderne.</p>
4.5 Krav til dokumentation	<p>Ved indskrivning på boformen udarbejder leverandøren i samarbejde med borgeren en opholdsplan, hvor der opstilles mål for, hvad der skal ske i løbet af opholdet i boformen, og hvilken støtte boformen kan tilbyde for at nå målet. Opholdsplanen skal koordineres med og indgå i kommunens handleplan efter servicelovens § 141 og også med jobplanen efter kapitel 9 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, så der kan skræddersys en sammenhængende og helhedsorienteret indsats. Opholdsplanen justeres ved behov.</p>
4.6 Tilsyn	<p>Herberg/forsorgshjem, som er oprettet efter § 110 i Lov om Social Service, er omfattet af § 4 i Lov om socialtilsyn. Det er således det lokale socialtilsyn, der er tilsynsførende på området og varetager det driftsorienterede tilsyn.</p>



Bilag: 239.1. Tilbudsliste optik Udkast 230216

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 23. maj 2016 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 63685/16

Prisskema, delaftale 1, medicinsk optisk:

Vægtning i %	Tilbudte pris pr. enhed ekskl. moms i	Resultat point
--------------	---------------------------------------	----------------

BRILLESTEL:

Skal udfyldes

Brillestel - dame/herre				
Brillestel	18,00%	Kr.	0,00	0,00
Brillestel til stærke glas og til børn	1,00%	Kr.	0,00	0,00
Brilleglas monteret i borgers eget stel	8,00%	Kr.	0,00	0,00
Totalsum for stel				0,00

BRILLEGLAS:

Sfæriske glas:				
Fra plan til 6,00	4,00%	Kr.	0,00	0,00
fra 6,25 til 10,00	2,00%	Kr.	0,00	0,00
fra 10,25 til 20,00	0,50%	Kr.	0,00	0,00
Delsum				0,00
Toriske glas:				
fra plan til 6,00 sf = -0,25 cyl til -2,00 cyl	13,00%	Kr.	0,00	0,00
fra plan til 6,00 sf = -2,25 cyl til -4,00 cyl	3,00%	Kr.	0,00	0,00
fra plan til 6,00 sf = -4,25 cyl til -6,00 cyl	1,00%	Kr.	0,00	0,00
Delsum				0,00
fra 6,25 til 10,00 sf = -0,25 cyl til -2,00 cyl	2,00%	Kr.	0,00	0,00
fra 6,25 til 10,00 sf = -2,25 cyl til -4,00 cyl	0,50%	Kr.	0,00	0,00
fra 6,25 til 10,00 sf = -4,25 cyl til -6,00 cyl	0,50%	Kr.	0,00	0,00
Delsum				0,00
fra 10,25 til 20,00 sf = -0,25 cyl til -2,00 cyl	0,50%	Kr.	0,00	0,00
fra 10,25 til 20,00 sf = -2,25 cyl til -4,00 cyl	0,50%	Kr.	0,00	0,00
fra 10,25 til 20,00 sf = -4,25 cyl til -6,00 cyl	0,25%	Kr.	0,00	0,00
Delsum				0,00
Tillæg for cyl fra -6,25 til -8,00	0,25%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for cyl fra -8,25 og derover	0,25%	Kr.	0,00	0,00
Delsum				0,00
Tillæg for undersøgelse af brille til borger jævnfør Pkt. 1; Uregelmæssig hornhinde				
Tillæg for plusglas under 60 mm > +6,25	1,00%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for bifokale glas	4,00%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for progressive glas	5,00%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for matglas	0,50%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for vertikale prismer	4,00%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for horizontale prismer	4,00%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for reflexbehandlet - mineralglas	0,25%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for reflekteret behandling eller hærning - letvægt	13,00%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende mineralglas 1,6 > 4,00	0,50%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende mineralglas 1,7 > 6,00	0,25%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende mineralglas 1,8 eller over > 8,00	0,25%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende plasticglas 1,6 incl. Hærning > 4,00	2,00%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende plasticglas 1,7 incl. Hærning > 6,00	1,50%	Kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende plasticglas 1,8 +over incl. Hærning > 8,00	0,50%	Kr.	0,00	0,00

Samlet delsum	0,00
---------------	------

KONTAKTLINSER

Tilpasningshonorar (momsfri) ny borger	2,00%	Kr.	0,00	0,00
Gentilpasning (momsfri) nytilpasning på CL borger	2,00%	Kr.	0,00	0,00
Delsum				0,00

Blød måneds kontaktlinse (incl. kontrol)				
Blød 3 måneders kontaktlinse (incl kontrol)				
Blød ½ års kontaktlinse (incl. kontrol)	1,00%	Kr.	0,00	0,00
Torisk tillæg styrke <5,00	0,25%	Kr.	0,00	0,00
Torisk tillæg styrke > 5,00	0,25%	Kr.	0,00	0,00
Delsum				0,00

Bandagelinse	0,25%	Kr.	0,00	0,00
Hård linse (incl. Kontrol)	1,25%	Kr.	0,00	0,00
Delsum				0,00

Blød kosmetisk iriskontaktlinse (incl. kontrol)	0,50%	Kr.	0,00	0,00
Blød kosmetisk kontaktlinse - tillæg sort pupil	0,25%	Kr.	0,00	0,00
Fotoarbejde	0,25%	Kr.	0,00	0,00
Delsum				0,00

Samlet delsum				0,00
----------------------	--	--	--	-------------

TOTAL SUM FOR STEL OG GLAS	100,00%	0,00
-----------------------------------	----------------	-------------

RABATSATS PÅ ØVRIGE PRODKTER (ANGIVES I %)	%	0,00
---	----------	-------------

Tilbud afgivet af:

Firmanavn:

Adresse:

By:

Postnr.:

E-mail:

Kontaktperson:

Dato:

Tilbuddet vedrører følgende kommune eller kommuner (sæt kryds)	
Billund	
Esbjerg, herunder Fanø	
Varde	
Vejen	

Fremgangsmåde for afgivelse af tilbud:

1. Udfyld de delaftaler, som der ønskes, at afgive tilbud på. Marker hvilke(n) kommune(r) tilbuddet vedrører.
2. Der kan bydes på én eller begge delaftaler, og på én, flere eller alle kommuner. Kommunen forbeholder sig ret til at vælge 1 eller flere leverandører, dog kun 1 leverandør pr. aftale pr. kommune.
3. Samtlige tilbudslinjer for den enkelte delaftale skal udfyldes, for at tilbuddet kan komme i betragtning.
4. Hvis tilbudsgiver byder på alle 4 kommuner, kan tilbudsgiver herudover angive en rabatsats, som er gældende, såfremt tilbudsgiver med denne sats afgiver den laveste pris på alle kommuner.
5. Ekstra rabat skal i givet fald afgives nedenfor - se felt.
6. Bemærk: der kan ikke afgives differentierede priser på flere kommuner.

Alle forhold skal være indregnet i den tilbudte pris.

Rabatsats for flere kommuner (Angives i %)	%
--	---

*Vægtning svarer til omsætningsfordeling

x

x

x

x

x

x

x

x

x

x

x

x

Prisskema, delaftale 2, Svagsyn

Vægtning i % Tilbudte pris pr. enhed ekskl. moms i Dkk. Resultat point

BRILLESTEL: Skal udfyldes

	Vægtning i %	Tilbudte pris pr. enhed ekskl. moms i Dkk.	Resultat point
Brillestel - dame/herre			
Brillestel til borgere med nikkel allergi	0,50%	kr. 0,00	0,00
Lukkede brillestel	0,25%	kr. 0,00	0,00
Brillestel	14,75%	kr. 0,00	0,00
Brillestel med flexible stænger	1,00%	kr. 0,00	0,00
Montering af brilleglas i borgers eget stel	5,00%	kr. 0,00	0,00
Ekstra stærke stel	0,50%	kr. 0,00	0,00
Totalsum for stel			0,00

FILTER

Filterfarvning	2,75%	kr. 0,00	0,00
Filterfarvning + Polarid	0,50%	kr. 0,00	0,00
Filterfarvning + farveskiftende effekt (enkelstyrke)	0,25%	kr. 0,00	0,00
Filterfarvning + farveskiftende effekt (flerstyrke)	0,25%	kr. 0,00	0,00
Farveskiftende effekt jævnfør Pkt. 2; Defekter i hornhinde (enkelstyrke)			
Farveskiftende effekt jævnfør Pkt. 2; Defekter i hornhinde (flerstyrke)			
Totalsum for filter			0,00

BRILLEGLAS: med addition 4-6

Sfæriske glas			
Fra plan til 6,00 sf	5,00%	kr. 0,00	0,00
fra 6,25 til 10,00 sf	2,00%	kr. 0,00	0,00
fra 10,25 til 20,00	0,50%	kr. 0,00	0,00
Delsum			0,00
Toriske glas			
Fra plan til 6,00 sf = -0,25 cyl til -2,00 cyl	15,00%	kr. 0,00	0,00
Fra plan til 6,00 sf = -2,25 cyl til -4,00 cyl	4,00%	kr. 0,00	0,00
Fra plan til 6,00 sf = -4,25 cyl til -6,00 cyl	2,00%	kr. 0,00	0,00
Fra 6,25 til 10,00 sf = -0,25 cyl til -2,00 cyl	3,00%	kr. 0,00	0,00
Fra 6,25 til 10,00 sf = -2,25 cyl til -4,00 cyl	0,50%	kr. 0,00	0,00
Fra 6,25 til 10,00 sf = -4,25 cyl til -6,00 cyl	0,50%	kr. 0,00	0,00
Fra 10,25 til 20,00 sf = -0,25 cyl til -2,00 cyl	0,50%	kr. 0,00	0,00
Fra 10,25 til 20,00 sf = -2,25 cyl til -4,00 cyl	0,50%	kr. 0,00	0,00
Fra 10,25 til 20,00 sf = -4,25 cyl til -6,00 cyl	0,25%	kr. 0,00	0,00
Tillæg for cyl fra -6,25 til -8,00	0,25%	kr. 0,00	0,00

Tillæg for cyl for 8,25 eller over	0,25% kr.	0,00	0,00
Tillæg for plusglas under 60mm > +6,25 i s.h.			
Tillæg for bifocale glas	4,00% kr.	0,00	0,00
Tillæg for progressive glas	5,00% kr.	0,00	0,00
Tillæg for prismer	2,00% kr.	0,00	0,00
Tillæg for reflektivbehandling - mineralglas	0,25% kr.	0,00	0,00
Tillæg for reflektivbehandling eller hærning - letvægt	15,00% kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende mineralglas 1,6 > 4,00	0,50% kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende mineralglas 1,7 > 6,00	0,25% kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende mineralglas 1,8 eller over > 8,00	0,25% kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende plasticglas 1,6 incl. Hærning > 4,00	1,50% kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende plasticglas 1,7 incl. Hærning > 6,00	0,50% kr.	0,00	0,00
Tillæg for højtbrudende plasticglas 1,8 +over incl. Hærning > 8,00	0,25% kr.	0,00	0,00
Delsum			0,00
Brilleglas add. 6+			
Brilleglas add større end 6	0,25% kr.	0,00	0,00
Delsum			0,00
Totalsum for brilleglas			0,00

Undersøgelseshonorar incl. rapportskrivning	4,00% kr.	0,00	0,00
Genafprøvning incl. rapportskrivning	2,00% kr.	0,00	0,00
Tilpasning/montage af kikkertsystem, incl. kontrol eftersyn	0,50% kr.	0,00	0,00
Vedligeholdelse, rep. af kikkertsystemer m.m.	0,50% kr.	0,00	0,00
Undersøgelser alene filterfarve	2,00% kr.	0,00	0,00
Udlevering af genbrugsoptik, fx overtræksfilterbriller	1,00% kr.	0,00	0,00
Delsum			0,00
Totalsum for diverse			0,00

Hjemmebesøg

Hjemmebesøg	0,25% kr.	0,00	0,00
Totalsum for diverse			0,00

TOTAL SUM FOR STEL OG GLAS	100,00%		0,00
-----------------------------------	----------------	--	-------------

Tilbud afgivet af:

Firmanavn:

Adresse:

By:		Postnr.:	
E-mail:			
Kontakt-person:		Dato:	

Tilbuddet vedrører følgende kommune eller kommuner (sæt kryds)	
Billund	<input type="checkbox"/>
Esbjerg,	<input type="checkbox"/>
Varde	<input type="checkbox"/>
Vejen	<input type="checkbox"/>

Fremgangsmåde for afgivelse af tilbud:

1. Udfyld
2. Der
- 3.
4. Det er på denne delaftale ikke muligt at afgive særlig rabatsats for flere kommuner
5. Bemærk: der kan ikke afgives differentierede priser på flere kommuner.

Alle forhold skal være indregnet i den tilbudte pris.

x
x
x
x
x
x
x

Bilag: 239.2. Høringsmateriale på optik 03032016 til handicaprådet

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 23. maj 2016 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 63684/16



Esbjerg
Kommune

EU-UDBUD

Varer

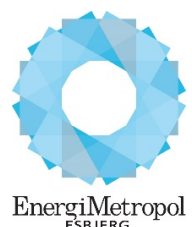
Offentligt udbud

På levering af Optik

til

Billund, Esbjerg, Fanø, Varde og Vejen Kommuner

April 2016



Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	3
2. Ordregiver	3
4. Udbuddets omfang	4
7. Tildelingskriterium og underkriterier.....	6
Bilag 2 – Kravspecifikation.....	7

Høring

1. Indledning

Udbuddet vedrører levering af optik samt svagsynsafprøvnings til Billund, Esbjerg, Fanø, Varde og Vejen Kommuner (herefter benævnt ordregiver).

Udbuddet gennemføres i derfor en tværkommunal arbejdsgruppe med Esbjerg Kommune som koordinator og kontaktperson. Tildeling af kontrakt sker på vegne af de deltagende kommuner, og alle deltagende kommuner er omfattet kontrakten.

2. Ordregiver

Aftalen vil være obligatorisk og bindende for Billund, Esbjerg, Fanø, Varde og Vejen Kommuner kommunikations og hjælpemiddelafdelinger. Borgeren er dog frit stillet til at vælge anden leverandør. På delaftale 2 er der ikke frit valg for borgeren på undersøgelser og genafprøvning.

Køb af varer på den indgåede rammeaftale foretages som udgangspunkt af den enkelte borger.

Esbjerg Kommune har en aftale om at udføre sagsbehandling og specialrådgivning vedrørende optiske synshjælpemidler for Billund, Fanø, Varde og Vejen Kommuner via ”Aftale mellem Esbjerg Kommune og Billund, Fanø, Varde og Vejen Kommuner om levering af ydelser fra Kommunikation & Hjælpemidler og Kommunikationscenteret.”

Aftalen mellem Esbjerg Kommune og Billund, Fanø, Varde og Vejen Kommuner om levering af ydelser fra Kommunikation & Hjælpemidler:” betyder, at efter de(n) indgåede rammeaftale(r), som indgås på baggrund af nærværende udbud, vil kommunikationen oftest foregå via Esbjerg Kommune også på de andre kommuners vegne. Det kan også være tilfældet at kommunerne agerer og handler på egne vegne.

4. Udbuddets omfang

Udbuddet består af to delaftaler.

Delaftale 1 består af kontaktlinser, brillestel og brilleglas som bevilges efter dele af servicelovens § 112, bekendtgørelsens bilag 2.

Delaftale 2, består af undersøgelse af behov for svagsynsoptik samt individuelt fremstillet hovedbåren optik til svagsynede og optik bevilget efter servicelovens § 112, bekendtgørelsens bilag 2, pkt. 7.

I overensstemmelse med § 112, stk. 2 i Serviceloven udbyder Billund, Esbjerg, Fanø Varde og Vejen Kommuner, hermed levering af optik og svagsynsafprøvnings.

Kommunernes indgåelse af eneleverandøraftale indebærer for ansøgerne om støtte til hjælpemidler, at der kun ydes støtte, som svarer til den pris, kommunen skal betale hos eneleverandøren, jf. Servicelovens § 112, stk. 3.

Kommunerne er således ikke lovmæssigt forpligtet, til at foretage indkøb hos den valgte leverandør i de tilfælde, hvor borgeren måtte ønske at købe sin optik andetsteds, og derved selv dække evt. merpris. Der kan derfor ikke garanteres en minimumsomsætning på aftalen.

Uden for kontraktområderne falder levering af øjenproteser (bilag 2 pkt. 5) og kontaktlinser efter bekendtgørelsens bilag 2 pkt. 1 samt svagsynsafprøvnings, som foretages af optiker ansat i Esbjerg Kommune. Opgaven med visse svagsynsafprøvnings varetages i dag og fremadrettet af Esbjerg Kommunes optiker. Udenfor falder også de overtræksfilterbriller, som i mange tilfælde har afløst de individuelt fremstillede filterbriller med korrektion.

Geografi

For at sikre kortest mulig afstand for borgeren til optikeren er udbuddet inddelt i 4 geografiske områder. Et område dækker hver af de deltagende kommuner, dog således at Fanø Kommune indgår i området, Esbjerg Kommune. Det giver følgende 4 geografiske områder: Billund Kommune, Esbjerg Kommune (dækker også Fanø), Varde Kommune og Vejen Kommune.

En af forudsætningerne for at en leverandør kan få tildelt et område er, at leverandøren etablerer en optikerklinik/-butik i det pågældende område.

Rammeaftale(r) forudsættes indgået med én virksomhed pr geografisk område for hver af de to delaftaler i form af en eneleverandøraftale. En ene leverandøraftale er en samhandelsaftale mellem én leverandør og samarbejdskommunerne på et eller to delområder.

En rammeaftale med en leverandør kan omfatte et eller flere geografiske områder og 1 eller 2 delaftaler. I princippet kan der blive tale om 8 delaftaler, 4 leverandører på delaftale 1 og 4 på delaftale 2.

Valg af leverandør (kontrakthaver) er ikke afsluttet, før rammekontrakt er underskrevet af begge parter.

Delaftale 1

Omfatter briller og kontaktlinser bevilget efter serviceloven § 112, bekendtgørelse nr. 743 af 27/6-11, § 15, bilag 2, pkt 2-4, 6 samt 8-14:

- 2) Defekter i regnbuehinden, fx aniridi, kolobom, albinisme, samt følger efter fx skader eller operation.
- 3) Løs øjenlinse (ektopi), følger efter operation i barnealderen for grå stær (afaki).
- 4) Smertende øjenlidelser, fx blærer på hornhinden (keratitis bullosa) eller kronisk hornhindsår.
- 6) Sygdomsbetinget dobbeltsyn uden mulighed for operativ korrektion.
- 8) Ekstreme optiske synsfejl karakteriseret ved, at etableringen af forbedret synsfunktion kun kan opnås med specialfremstillede brilleglas eller kontaktlinser.
- 9) Børn og unge registreret i synsregistret ved Kennedy Centeret.
- 10) Afaki kombineret med synsfeltsdefekter efter indstilling fra Kennedy Centeret.
- 11) Myopi større end eller lig med -7 kombineret med kikkertsynsfelt på 10 grader eller derunder.
- 12) Ptosebriller (specialstel).
- 13) Hypermetrop $> +7$ i højst brydende plan til børn indtil 10 år.
- 14) Andre medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser af tilsvarende sværhedsgrad efter indstilling fra Kennedy Centeret.

Delaftale 2

Omfatter individuelt fremstillet hovedbåren svagsynsoptik samt optiske synshjælpemidler efter serviceloven, § 112, bekendtgørelse nr. 743 af 27/6-11, §15, bilag 2, pkt 7:

7) Sygdomsbetinget lysoverfølsomhed (fotofobi) ved fx retinitis pigmentosa, akromatopsi, øjenkomplikationer ved diabetes, makula degeneration.

Delaftale 2 omfatter desuden optikerfaglig service i form af en optisk udredning, incl. synsprøve, udmåling af svagsynsoptik og rapport.

Det samlede forbrug af produkter omfattet af udbuddet udgør på årsbasis cirka 3.254.000 danske kr. ekskl. moms. Der er alene tale om et estimat, som er anslået på baggrund af bevillinger for 2010, og er således ikke bindende for udbyder.

Beløbet fordeler sig således mellem de deltagende kommuner/geografiske områder

Geografisk område	Delaftale 1	Delaftale 2
Billund kommune		
Esbjerg og Fanø kommuner		
Varde kommune		
Vejen Kommune		

Den forventede omsætning for hver delaftale er skønnet på baggrund af tidligere aktivitet og forventede aktivitetsændringer med de forudsætninger, der kendes på udbudstidspunktet. Den forventede omsætning er således ikke bindende for ordregiver. Tilsvarende gælder for mængder angivet i tilbudslisten.

Den estimerede omsætning er under forbehold af kommunalbestyrelsernes fortsatte bevilling til det pågældende område i kontraktperioden. Som følge af Servicelovens bestemmelser om støtte til hjælpemidler kan udbyder ikke garantere tilbudsgiver en minimumsafsætning.

Udbyder forbeholder sig ret til at foretage køb til anden side, såfremt et af rammekontrakten omfattet produkt ikke kan dække et særligt behov hos udbyder.

Den udbudte rammeaftale har en løbetid på 3 år. Rammeaftalen kan forlænges i 1 år. Opsigelsesvilkår fremgår af rammeaftalens pkt. 3.

7. Tildelingskriterium og underkriterier

Rammeaftale vil blive tildelt de(n) tilbudsgiver(e), der tilbyder de(n) økonomisk mest fordelagtige pris(er). Tidligere kendt som laveste pris.

Bilag 2 – Kravspecifikation

Procedure

DELAFTALE 1 og 2: Procedure i forbindelse med ansøgning om hjælpemidler.

1. Borgeren henvender sig til leverandøren (fx på kommunens foranledning). Leverandøren hjælper borgeren med at sende ansøgning til kommunen eller Kommunikation & Hjælpemidler
2. Kommunen behandler ansøgningen, og sender afgørelsen til borgeren
3. Ved bevilling bestiller borgeren de bevilgede hjælpemidler. (Hvis borgeren ønsker at købe et andet produkt end det bevilgede skal hjælpemidlerne mindst leve op til de krav om funktionalitet, garanti m.v. som det produkt kommunen tilbyder borgeren)

DELAFTALE 2: Procedure i forbindelse med svagsynsafprøvning.

1. Kommunen eller Kommunikation & Hjælpemidler sender en skriftlig anmodning om en svagsynsafprøvning
2. Optikeren laver en aftale med borgeren, foretager afprøvning og sender rapport og eventuel ansøgning om hjælpemiddel til kommunen eller Kommunikation & Hjælpemidler. Hvis der er ansøgning om et hjælpemiddel følges proceduren som beskrevet oven for i Procedure i forbindelse med ansøgning om hjælpemidler
3. Regning på synsafprøvning sendes til kommunen eller Kommunikation & Hjælpemidler.

Leveringstid:

DELAFTALE 1 OG 2

- Indenfor 2 uger fra bestillingstidspunktet. Bestilling er altid efter en bevilling

Generelle krav:

DELAFTALE 1 OG 2

- Gældende regler og lovgivning skal overholdes
- Leverandøren skal kunne modtage og håndtere krypteret post (e-mail)
- Optiker forpligter sig til ved indsendelse af ansøgninger at anvende skema fra Kommunikation & Hjælpemidler, også såfremt dette ændres i aftaleperioden. Alle relevante oplysninger fra f.eks. øjenlæge skal digitalt kunne medsendes ansøgningen
- Leverandøren skal være i besiddelse af det nødvendige afprøvningsudstyr
- Leverandøren er forpligtet til at levere til samtlige borgere med bevilling såfremt borgeren ønsker det. Såfremt leverandøren af en eller anden grund fravælger at levere en vare til en borger med bevilling, skal leverandøren betale en eventuel merpris for køb hos en anden leverandør
- Leverandøren må ikke selv tage initiativ til udskiftning af et hjælpemiddel
- Leverandøren må ikke udlevere et hjælpemiddel, der søges om støtte til, inden der foreligger en bevilling
- Leverandør kan kun få tildelt et område, hvis leverandøren etablerer en optikerklinik/-butik i de områder, som der bydes på.
- Leverandøren skal med sin faglige integritet stå inde for de tilbudte produkter.

Service:

DELAFTALE 1 OG 2

- Leverandøren er forpligtet til at vejlede borgeren vedrørende muligheder og kvalitet på en måde, så det sikres at borgeren altid får den bedst egnede og billigste løsning i forbindelse med bevillingen af hjælpemidlet
- Leverandøren skal sikre at leverandørens medarbejdere taler dansk, er høflige og pålidelige, hjælpsomme og yder den nødvendige støtte til borgeren
- Vejledningen skal være loyal overfor, at ydelsen er egnet uden ekstra betaling fra borgerens side

- Leverandøren skal være loyal overfor det kommunale system bag afgørelserne. Hvis leverandøren undrer sig over en afgørelse eller en rådgivning fra kommunen skal leverandøren henvende sig til kommunen eller Kommunikation & Hjælpepersonale om sin undren
- Leverandøren er forpligtet til at yde instruktion i brugen og vedligeholdelse af optikken uden merpris for borger eller kommune
- Leverandøren skal foretage nødvendige mindre tilretninger og justeringer på brillestel op til to år efter køb uden merpris for borger eller kommune
- Optikken skal, medmindre andet er aftalt, udleveres personligt af leverandøren, således at det straks kan konstateres, om produktet passer og fungerer, og der foretages individuel tilpasning
- Registreres der fejl, mangler eller andet ved et leveret produkt, som betyder at borgerne ikke kan anvende produktet efter hensigten, skal produktet ombyttes, nyfremstilles, tilrettes eller på anden måde optimeres uden omkostninger for kommune eller borger. Kan tilretning, korrektion eller evt. nyfremstilling af produktet fra leverandørens side ikke finde sted, kan borgeren udnytte sin ret til frit leverandørvalg og bede en anden leverandør fremstille et nyt produkt eller afhjælpe det fejlbehæftede produkt. Ligeledes vil udbyder/borger ikke skulle betale for leverandørens første borgerleverede fejlbehæftede produkt. Leverandøren skal i dette tilfælde betale meromkostningerne for borgeren. Undtagelsen kan være at der er sket væsentlige forandringer af synsmæssige eller kropsmæssig art hos borgeren under fremstillingsprocessen
- Leverandøren skal kunne yde bistand i form af telefonisk og personlig rådgivning i valg af produkterne samt vejledning i brugen af disse
- Leverandørens bistand skal stilles til rådighed for såvel borgerne, borgerens kommune og for Kommunikation & Hjælpepersonale. Optikeren skal kunne kontaktes direkte af brugere og personale

Personale/butiksfaciliteter:

DELAFTALE 1

- De medarbejdere der udfører synsprøver skal have autorisation som optiker og autorisation som kontaktlinseoptiker
- Medarbejderen skal udvise omhu og medmenneskelig forståelse
- Lokalerne skal være infrastrukturelt centralt placeret, så borgerne kan nå frem med offentlige transportmidler
- Adgangsforholdene skal være på niveau med de krav, som gælder for offentlige myndigheder, således at fx også kørestolsbrugere og personer med nedsat syn let kan besøge butikken
- Der skal være åbent hverdage med åbningstider som andre butikker i branchen

DELAFTALE 2

- Medarbejderen, der skal udføre synsprøven skal have autorisation som optiker - og
 - have gennemgået et svagsynskursus på en af optikerskolerne eller have tre års dokumenteret erfaring med svagsynsområdet
 - have erfaring med afprøvning og fremstilling af svagsynsoptik
 - skal for egen regning holde sig opdateret inden for svagsynsområdet
 - skal samarbejde med Kommunikation & Hjælpepersonale og kommunerne, bl.a. i form af mødevirksomhed op til to gange om året
- Medarbejderen skal udvise omhu og medmenneskelig forståelse
- Adgangsforholdene skal være på niveau med de krav, som gælder for offentlige myndigheder, således at fx også kørestolsbrugere og personer med nedsat syn let kan besøge butikken
- Der skal være åbent hverdage med åbningstider som andre optikerbutikker

Produkter og ydelser:

DELAFTALE 1 og 2

- Leverandøren er forpligtet til at føre et til stadighed nutidigt sortiment af brillestel på minimum 25 forskellige stel i hver kategori, der kan anskaffes til tilbudsprisen
- Al materiale skal være af en sådan kvalitet, at det kan holde til to års normalt brug

- Der skal være mindst to års garanti på brillestel
- Der skal være mindst to års garanti på antirefleksbehandling

DELAFTALE 1

Synsprøven skal indeholde

- Styrken på brilleglas
- Visus med ny korrektion
- Begrundelse for ansøgning
- Pris

DELAFTALE 2

Svagsynsafprøvning skal indeholde

- Måling af visus: afstand og nær
- Habituel visus
- Forventet visus med optimal korrektion
- Styrker på borgerens diverse briller
- Hvad er afprøvet samt foranstaltningsforslag
- Ved sygdomsbetinget lysoverfølsomhed også farve på medicinske brilleglas vurderet efter konkret afprøvning af relevante filterfarver (For borgere med sygdomsbetinget lysoverfølsomhed skal der foreligge en filterafprøvning forud for ansøgning af filterbriller)
- Kontrastsensitivitet anføres, incl. afprøvning af filtre
- Synsfeltscreening anføres, (hvis relevant): både perifer og central
 - Synsfeltsmåling/donders/amslers grid, kan være en del af begrundelsen for, at borger måske ikke kan læse uden forstørrende hjælpemidler på trods af, at visus er bedre end 6/18. Der kan være tale om centrale scotomer, metamorphopsi eller huller i det centrale synsfelt, som gør det vanskeligt at se bogstaverne
 - Borgerens oplevelse ved læsning af tekst anføres: f.eks. ”bogstaverne hopper”, ”kan ikke samle bogstaverne til ord”, ”kan ikke samle ordene til en sætning”, bogstavet forsvinder, når jeg ser på det”
- Der skal anføres hvorledes hjælpemidlet afhjælper borger, hvad kan borger nu se, som borger ikke kunne se uden hjælpemidlet. Opgives enten i visus eller beskrevet: f.eks. ”borger kan se ansigtstræk på 2 meter”
- Efter endt afprøvning og udmåling af optik sendes en rapport til Kommunikation & Hjælpemidler eller kommunen. Rapporten skal indeholde alle resultaterne af svagsynsafprøvningen.

Andet:

DELAFTALE 1 OG 2

- Samtlige produkter skal opfylde de til enhver tid gældende love, direktiver, standarder, branchenormer m.v.
- Leverandøren skal altid kunne forsyne udbyder med alt materiale vedr. de udstedte bevillinger og deraf følgende køb. F.eks. personnavne, cpr-numre, bevilgede produktfabrikater, antal mv. Det gælder også efter endt aftaleperiode, da der efter en ny udbudsrunde kan blive skiftet leverandør. Resultater af synsprøver mv. er borgeres og kommuners ejendom og skal på forlangende udleveres til rette vedkommende

Bilag: 240.1. Udbudsmateriale

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 23. maj 2016 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 63666/16



Esbjerg
Kommune

EU-USBUD
Varer
Offentligt udbud

På levering af
Ortopædisk værnefodtøj efter lov om aktivbeskæftigelse
til 7 sydjske kommuner

Indholdsfortegnelse

Indledning.....	3
Udbuddets omfang.....	3
Tildelingskriterium og underkriterier	4
Kravspecifikation.....	5

Indledning

Udbuddet vedrører levering af ortopædisk værnefodtøj til følgende kommuner (herefter benævnt ordregiver).

Esbjerg Kommune
Vejle Kommune,
Kolding Kommune
Vejen Kommune
Billund Kommune
Varde Kommune
Fredericia Kommune

Kommunerne inddeles i følgende geografiske områder;

Område Vest: Esbjerg, Varde, Vejen
Område Øst: Kolding, Fredericia, Vejle og Billund

Udbuddet gennemføres som et offentligt udbud, jf. Udbudsloven (Lov nr. 1564 af 15/12/2015), hvilket betyder, at enhver har ret til at afgive tilbud.

Aftalen vil være obligatorisk og dermed bindende for alle afdelinger og institutioner hos ordregiver som sidder med bevilling af det omtalte værnefodtøj.

Køb af varer på den indgåede rammeaftale foretages som udgangspunkt af den enkelte jobcenter.

Udbuddets omfang

Udbuddet vedrører indkøb af ortopædisk værnefodtøj efter Lov om aktivbeskæftigelse.

Indledningsvist ønskes der, at gøre opmærksom på, at denne gruppe borgere, til forskel fra borger, som benytter almindelig

ortopædisk fodtøj, er borgere i et arbejde som kræver sikkerhedsfodtøj. Det betyder at målgruppen for dette udbud er køkkenfolk, mekaniker, håndværker, brolæggere mm. Antallet af borgere som benytter denne aftale årligt er fra ca. 10 personer i de mindre kommuner og op til ca. 25 personer i den største kommune på aftalen.

Undtaget fra udbuddet er de få tilfælde, hvor ordregiver efter lægelig henvisning, borgerens historik eller anden saglig begrundelse er nødsaget til, at benytte en anden leverandør end den på aftalen, af hensyn til borgerens ve og vel.

Udbuddet omfatter: Fabriksfremstillet- og semi ortopædisk værnefodtøj

Det håndsyet ortopædiske værnefodtøj, holdes ude af udbuddet, da flere og flere borgere kan benytte semi ortopædisk fodtøj, volumen vil derfor fremadrettet, i endnu større grad, være på ff og semi ortopædisk værnefodtøj.

Fabriksfremstillet og semi ortopædisk værnefodtøj er ikke opdelt i to delaftaler, idet vi ønsker at begrænse kontraktadministration og udbudsomkostninger for leverandør og tilbudsgiver.

Den udbudte rammeaftale har en løbetid på 2 år. Rammeaftalen kan forlænges i 2x12 mdr. Opsigelsesvilkår fremgår af rammeaftalens pkt. 3.

Der vil være én leverandør på området. Vær opmærksom på, at der ikke, på dette område, er krav om fritvalg som i servicelovens § 112.

Tildelingskriterium og underkriterier

Rammeaftale vil blive tildelt den tilbudsgiver, der afgiver den bedste pris. Dvs. pris vægtes 100%

Baggrunden for, at der vægtes 100 % på prisen, er fordi faggruppen mener, at kvaliteten på fabriksfremstillet og semi ortopædisk værnefodtøj, er så godt beskrevet i kravspecifikationen, at det giver mest mening at fokusere på prisen.

Information til handicaprådet: Krav til kvaliteten er sat i afsnittet omkring kravspecifikation. Kravene er det minimum som leverandørerne skal leve op til.

Kravspecifikation

Generel information:

Grundet borgernes mobilitet og de få antal borgere som benytter sig af aftalen, er der vurderet, at omkostningen for os som kommune og for leverandøren ved krav om etablering af forretningssted i hver kommune er for stor til, at vi kan afkræve dette. Samtidig er det ikke unormalt for en del af de kommuner som er omfattet af denne aftale, at man skal til en anden kommune for at få løst visse opgaver. Der er derfor kun sat et minimumskrav om forretningssted i Esbjerg og Kolding. De fleste leverandører er repræsenteret i flere af de kommuner, som er omfattet af aftalen.

I tilbudslisten er der et krav om, at leverandøren ikke må bruge materiale som kan skabe kuldebro. Kuldebro kan medvirke til, at borgeren får kolde tæer. Den hollandske leverandør kan dog ikke på nuværende tidspunkt leve op til det krav, men vi i løbet af de næste 2 år, udskifte stålsnuderne i deres fodtøj med kulfiber og så vil de kunne producere fodtøj uden kuldebro.

Forkortelser

ff = fabriksfremstillet ortopædisk værnefodtøj
Semi = Semi ortopædisk værnefodtøj

Definitioner

- Værnefodtøj: Værnefodtøj er fodtøj som yder den sikkerheds som arbejdstilsynet kræver inden for visse typer erhverv/arbejdsopgaver.
- Semi-ortopædisk fodtøj/individuel systemfodtøj: Semiortopædisk fodtøj er sammensat af et bredt spektrum af standardlæster med mulighed for at tilpasse fodtøjet individuelt i forhold til foddeformiteterne. Fodtøjet er produceret med løse standard indlæg. Foden måles og den bedst passende standardlæst vælges. Standardlæsterne som fodtøjet er fremstillet over findes i forskellige vidder og kan yderligere udbygges med større hensynstagende til fodens form end fabriksfremstillet ortopædisk fodtøj. Dette giver mulighed for at anvende dette fodtøj til nogle fødder, hvor der ikke er alt for store foddeformiteter eller komplikationer. Fodtøjets sål skal kunne tilgodese god afviklingsfunktion.
- Fabriksfremstillet ortopædisk fodtøj: Fodtøjet er fremstillet på fabrik over en standardlæst med standardoverlæder i forskellige typer. Fodtøjet er produceret til at tilgodese nogle typer af fodproblemer. På dette fodtøj kan der foretages mindre ortopædiske tilretninger. Løse indlæg kan også bruges i en vis udstrækning.

Formelle krav

Manglende overholdelse af mindstekrav jf. kravspecifikationen vil altid betragtes som væsentlig misligholdelse.

- Samtlige produkter, skal opfylde de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, direktiver, standarder, branchenormer, herunder også bekendtgørelse nr. 1263 af 15. december 2008 om medicinsk udstyr, uagtet at andre krav er stillet i udbudsmaterialet. Produkterne skal være CE-mærket i henhold til DS EN ISO 20344.
- Leverandør bærer ansvaret for, at det/den tilbudte sortiment/ydelse kan afhjælpe borgerens funktionsnedsættelse hensigtsmæssigt.

- Leverandør er forpligtet til at holde sig orienteret om nye produkter på markedet. Leverandør skal være villig til at tilpasse sortimentet i tilbudslisten i samarbejde med kommunen ud fra samme kriterier og kalkulationsprincipper, som ligger til grund for leverandørens tilbud, således at sortimentet modsvarer det aktuelle behov.
- Leverandøren skal altid kunne forsyne kommunen med alt materiale vedr. de udstedte bevillinger og deraf følgende køb. F.eks. personnavne, cpr-numre, nøjagtige bevilgede produktfabrikater, antal mv. Det gælder også efter endt aftaleperiode i mindst 18 måneder, da der efter en ny udbudsrunde kan blive skiftet leverandør.
- Leverandøren er forpligtet til under tavshedspligt og med positiv, professionel og ansvarlig holdning at samarbejde med ordregiver om opfyldelse af rammeaftalen.
- Ordregiver skal stille de nødvendige ressourcer til rådighed både i forbindelse med implementering og drift af rammeaftalen, således at aftalen kan fungere hensigtsmæssigt i praksis, administrativt og økonomisk.

Leverandøren skal ved udførelse af opgaver i henhold til rammeaftalen, have fokus på opfyldelse af krav som angår borgerne, såvel som fokus på loyal varetagelse af ordregivers interesser. Herunder skal Leverandøren have fokus på:

- at levere det produkt, som er bedst og billigst egnet til at afhjælpe den enkelte borgers behov.
- at levere produkter, som er anført på tilbudslisten.
- at være loyal over for kommunernes individuelle serviceniveau i forbindelse med levering af ortopædisk værnefodtøj og konsulenttydelser til borgerne.

Revurdering

Alle borgere skal starte med at revurderes i forhold til, om de kan gå fra håndsyet og ned til semi ortopædisk fodtøj. Vi er blevet informeret om, at området inden for semi ortopædisk fodtøj, herunder værnefodtøj, har udviklet sig meget de sidste par år, hvilket betyder, at langt flere "fødder" kan benytte semi ortopædisk frem for håndsyet. Vi ønsker derfor, at de borger, som i flere år, har fået håndsyet fodtøj og hvor der ikke ligger en åbenlys grund til, at de skal fortsætte med håndsyet, skal revurderes. Dette skal ses som en service over for borgeren ud fra flere parametre; semi ortopædisk fodtøj er lettere fodtøj i forhold til håndsyet som er væsentlig tungere og mere massiv i størrelsen. Semi ortopædiske værnefodtøj har også en væsentlig kortere leveringsfrist, hvilket har stort betydning i forhold til, når borgeren f.eks. skal i job prøvning som oftest er her og nu og kun er over kort periode. Borgere i fast arbejder kommer ofte først, når skoen er slidt og har derfor ofte brug for en hurtig levering. Hertil skal der gøres opmærksom på, at ca. 10% af en kommunes borger som skal have ortopædisk værnefodtøj, benytter håndsyet fodtøj, hvilket, i de mindre kommuner, svare til 1-2 borger pr. år som skal revurderes. Antallet af borgere med håndsyet fodtøj svinger væsentlig fra kommune til kommune og har ikke umiddelbart sammenhæng med kommunestørrelse.

2.1. Generelle krav til produkterne

- Leverandør garanterer, at de leverede produkter er i overensstemmelse med lægelige anvisninger, når sådanne foreligger.
- På forlangende skal leverandøre levere dokumentation for opfyldelse af gældende Europæisk Standard (EN20344, EN20345, EN 20347)
- Leverandør garanterer at alt materiale vedrørende produkterne, f.eks. vejledninger, sikkerhedsforskrifter, brochurer til såvel borger som personale,

emballageudpakningsanvisninger mv. skal være på dansk. Eventuelle symboler skal være synlige og letforståelige.

- Leverandøren skal på forlangende kunne levere varedeklaration, datablade eller anden beskrivelse af produktets indholdsstoffer.
- Leverandør garanterer, at ingen af de tilbudte produkter og tilbehør indeholder stoffer, der er allergifremkaldende eller på anden måde kan være sundhedsskadelige for den pågældende borger. Således skal leverandør i sine produkter tage hensyn til f.eks. krom-, lak- og limallergi samt allergi over for farvestoffer, gummikemikalier, konserveringsmidler, nikkel og sundhedsskadelige stoffer f.eks. klæbemiddel mv.
- Priserne jf. tilbudslisten omfatter alle materialer, arbejds løn m.v. for de bevilgede produkter. Der må således aldrig faktureres ud over de i tilbudslisten oplyste priser.
- Alt fodtøj skal kunne leveres i alle gængse europæiske størrelser til samme pris.
- Alt fodtøj skal endvidere leveres i følgende størrelser til samme pris:
 - Herre og damefodtøj skal som minimum tilbydes i størrelserne 38-48 Semi, og størrelserne 33-53 ved ff.

Dette betyder ikke, at samtlige modeller, skal kunne leveres i disse størrelser, men der skal være et sortiment som kan tilgodese disse størrelser

- Alt fodtøj skal kunne leveres som splittede par (forskellige størrelser) uden ekstra omkostning for kommunen.
- Der skal tilbydes et nutidigt bredt sortiment af fodtøj til voksne som skal kunne dække de behov som borgerne måtte have.

2.3. Krav til personalet

- Accepterede uddannelser er som følger: Bandagist, skomagermester uddannet efter FOH's regler eller anden autoriseret sundhedsperson, der har fulgt en klinisk arbejdende skomagermester i min. 2 år og som har deltaget i fodanatomi, -patologi og biodynamik svarende til niveauet på fodterapeutskolen.
- Dokumentation i form af eksamensbevis eller tilsvarende bevis for opfyldelse af ovenstående accepterede uddannelser skal fremligges ved indgåelse af kontrakt.

2.4 Krav til service

- Bestilling sker ved borgerens henvendelse til leverandør på grundlag af en aftale/bevilling, som er udstedt af kommunens jobcenter.
- Leverandøren skal kunne være borgeren behjælpelig med at udfylde ansøgning om hjælpemidler efter lov om en aktiv beskæftigelsesindsats § 74, § 76, stk. 1 eller § 100. Ansøgningen skal vedlægges udspecificeret tilbud fra leverandøren. Så vidt det er muligt vedlægges lægelig dokumentation. Ansøgningsskemaet er tilgængelig på www.jobnet.dk under blanketter.
- Der skal foreligge en bevilling/accept før bestilling af produkter i henhold til denne aftale.
- Det er alene ordregiver, der afgør tidspunktet for anskaffelse eller fornyelse af fodtøjet. Leverandøren må således ikke selv tage initiativ til fornyelse af bevilling, ej heller kontakte borgeren. Såfremt dette alligevel sker, vil det blive betragtet som væsentlig misligholdelse af rammeaftalen.

- Leverandøren er forpligtet til at yde instruktion i brugen og vedligeholdelse af leverede produkter, uden merpris for kommune/borger.
- Leverandør garanterer at betjene samtlige borgere, der henvises til leverandøren.
- Leverandør skal uden beregning foretage udredning af alle borgere kommunen henviser til leverandøren (herunder udarbejde tilbud til kommunen) uanset om borgeren vælger at foretage køb hos kommunens leverandør eller anden leverandør.
- Ansatte i kommunen skal have mulighed for at kontakte leverandørens fagpersonale direkte uden beregning. Hvis fagperson ikke træffes ved opkald fra sagsbehandler, skal leverandør garantere, at de ringer tilbage ved førstkommende lejlighed.
- Telefontræffetiden skal som minimum være kl. 10-15 på hverdage. I forbindelse med ferieafvikling accepteres kortere åbningsinterval (se afsnit om forretningslokaler) forudsat telefonen besvares kompetent i telefontræffetiden. Der accepteres ligeledes en længere leveringstid hen over sommeren idet ordregiver anerkender de udfordringer leverandør står med, i forhold til producentens leveringstider hen over denne periode. Det skal dog informeres og aftales med det enkelte jobcenter.
- Leverandør accepterer, at al kommunikation mellem leverandør og kommunen/borgeren skal foregå på let forståeligt dansk.
- Leverandør garanterer at levere en imødekommende, kompetent, troværdig og tillidsfuld betjening af borgerne. Leverandør skal garantere, at borgerne ikke skal vente unødigt. Med unødigt menes, i længere tid end hvad man normalt bør kunne forvente.

- Leverandør skal til enhver tid kunne udlevere journal med registrering af sagsforløb. Herunder tid for henvendelser fra borger samt tid/ændring af tid (årsag) for afprøvning og levering af færdigt produkt.
- Leverandør skal kunne modtage og håndtere krypteret og signeret post.
- Mål, tilpasning og afstøbning mm er en del af det ortopædiske arbejde og prissættes derfor ikke, men betragtes som værende en grundlæggende del af leverandørs arbejde.
- Leverandør garanterer i forbindelse med bevillingsansøgning at levere en begrundet vurdering af type fodtøj og positioner uden beregning.
- Der skal ved henvendelse fra ordregiver ske tilbagemelding fra leverandør ved først kommende lejlighed eller inden for en tidsramme som er forventeligt.
- Ved bestilling skal der fra leverandør, fremsendes en bekræftelse på modtagelse heraf.

2.4 Krav til forretningslokaler

- Leverandøren skal lægge forretningslokaler til i forbindelse med måltagning, afprøvning og indlevering. Der er krav om forretningslokaler i henholdsvis Esbjerg og Kolding afhængigt af, hvilken geografiske inddeling man byder på.
- Lokale skal være etableret og fuldt funktionsdygtigt senest på dato for aftalestart. Detaljerede oplysninger vedr. forretningslokaler skal tilgå kommunerne senest 20 arbejdsdage før aftalestart. Detaljerede oplysninger omfatter beliggenhed, parkeringsforhold, adgangsforhold samt oplysninger om tilgængelighed i forhold til offentlige transportmidler.

- Forretningslokale skal være nær infrastrukturelt centralt placeret i forhold til offentlig transport samt øvrige tilgangsmuligheder.
- Leverandør garanterer, at forretningsadressen har gode parkeringsmuligheder inden for rimelig afstand.
- Leverandør accepterer altid, at kunne servicere borgere (måltagning, indlevering, afhentning m.v.) på forretningsadressen jf. kommunernes krav, indenfor 10 arbejdsdage fra borgers første henvendelse.
- Borgerne skal have mulighed for at bestille tid til afprøvning/måltagning (i overensstemmelse med krav til forretningssted) på alle ugens hverdage i tidsrummet fra 10.00 til 15.00. Leverandør kan frit koordinere nærmere med borgere i det omfang, at der leves op til krav til forretningssted samt krav om, at borgere skal tilbydes måltagning/afprøvning indenfor 10 arbejdsdage fra borgers første henvendelse.
- Leverandør kan frit fastlægge én ugentlig åbningsdag på forretningsstedet som er udgangspunkt for borgerne. Såfremt der ikke kan findes tid til en borger på forretningsstedet inden for de påkrævede 10 arbejdsdage vil leverandør være forpligtet til at afhjælpe forholdet med alternativ åbningsdag.
- Leverandør garanterer, at forretningsadressen har adgangsforhold, der er handicapvenlige - også for borgere i store komfortkørestole som alternativt skal leverandøren foretage hjemmebesøg uden beregning for borgeren/ordrergiver.
- Leverandør garanterer at borgeren ugenert kan prøve produkterne samt føre fortrolig samtale med leverandør.

2.5 Levering

- Leveringstid for semiortopædisk værnefodtøj: Max. 6 uger.
- Leveringstid for fabriksfremstillet ortopædisk værnefodtøj: Max. 4 uger.

3. Særlige krav til ff, og semiortopædisk fodtøj

3.1 Krav til Produkterne

- Grundpriser vil altid omfatte et komplet produkt. Diverse lukninger (f.eks snørebånd, velcro, lynlås) vil altid være inkluderet i grundprisen på hhv. ff, og semiortopædisk fodtøj. Standardindlæg vil altid være omfattet af grundprisen på ff og semiortopædisk fodtøj.

Fodindlæg leveret som en del af hhv. ff, og semiortopædisk fodtøj gælder følgende:

- De tilbudte indlæg skal kunne laves i flere forskellige materialer, blødheder og kombinationer - alt efter behov og ordination.
- Alt materiale der anvendes til opbygning af fodindlæg skal være af en sådan kvalitet, at levetid/holdbarhed ved almindelig arbejdsmæssig brug er min 6 måneder. Materialet skal kunne vaskes. Kravet om de 6 mdr. holdbarhed, kan fraviges ved særlige tilfælde i samarbejde med kommunens jobcenter. Afgivelse kan ske i de tilfælde, hvor borgerne grundet sit handicap, slider fodtøjet hurtigere end normalt eller hvor borgeren grundet sit erhverv har en hurtigere nedslidning af fodtøjet.
- Indlæg til ff og semiortopædisk fodtøj skal være aftagelige, således at borgeren har mulighed for at rengøre sålerne, medmindre der er tale om sandaler.

- Såfremt leverandør i forbindelse med fremstilling af indlæg vurderer, at der med fordel kan anvendes anden fremstillingsmetode end aftryk eller gipsafstøbning faktureres dette jf. oplyste priser på tilbudslisten for hhv. aftryk eller gipsafstøbning.

3.2 Krav til service

- Leverandør accepterer at forpligtige sig til altid at undersøge, hvorvidt ff, semi-ortopædisk fodtøj forsvarligt kan anvendes i stedet for håndsyt fodtøj.
- Leverandør accepterer at forpligtige sig til at gøre kommunen opmærksom på, hvis borgerens bevilling med fordel kan ændres (fx hvis et par semi-ortopædisk fodtøj forsvarligt kan anvendes i stedet for håndsyt fodtøj).

Bilag: 240.2. Tilbudsliste på LAB 2016 fra marts

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 23. maj 2016 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 63665/16

Fabriksfremstillet og semi ortopædisk værnefodtøj

Angiv hvilke geografiske områder tilbuddet gælder for		
Områder		Sæt kryds
Område Vest	Esbjerg, vejen og Varde Kommune	
Område Øst	Vejle, Kolding, Fredericia og Billund Kommune	

OBS: der skal udfyldes to stk. ESPN, hvis der bydes på begge områder

Tilbudsliste på Fabriksfremstillet værnefodtøj og semi ortopædisk værnefodtøj.

Fabriksfremstillet			
Produkter	Enhed	Varenummer	Pris ekskl. Moms og inkl alle tillæg, gebyrer mm. (pr. par)
Grundsko. (Definition af grundsko; Sko, tåkap, stålnæse, hælekap, sål med sømværn (kævlér) og individuel sål). Sikkerhedsklasse S3. Ved arbejdsfodtøj til køkken er sikkerhedsklassen S1	par		
Tillæg for støvler. Sikkerhedsklasse S5	par		
Sandal sikkerhedsklasse S1			
Indlægssål ved problemer i svangen og forfoden	stk		
Timepris for udførelse af ekstraordinære rettelser/tilføjelser/ændringer på fodtøjet.	stk		

Grundpriser vil altid omfatte et komplet produkt. Herunder vil individuelt fremstillede indaftryk eller gipsafstøbning altid være omfattet af grundprisen på håndsyet fodtøj. Diverse (f.eks snørebånd, velcro, lynlås) vil altid være inkluderet i grundprisen på hhv. ff, håndsyet semiortopædisk fodtøj. Standardindlæg vil altid være omfattet af grundprisen på ff og semiortopædisk fodtøj.

Semi ortopædisk værnefodtøj			
Produkt	Enhed	Varenummer	Pris ekskl. Moms og inkl alle tillæg, gebyrer mm. (pr. par)

Grundsko. (Definition af grundsko; Sko, tåkap, stålnæse, hælekap, sål med sømværn (kævler) og standard industrisål) Sikkerhedsklasse S3. Ved arbejdsfodtøj til	par		
Sandal sikkerhedsklasse S1			
Diabetes, gigt og kredsløb	Par		
Gængesål	Par		
Forhøjelse 0-12 mm	Stk.		
Forhøjelser 13-50 mm	Stk.		
Kulfiberforstærkning 4 mm	Par		
ESD godkendelse	Par		
Allergene fri	Par		
Vandtæthed (komplet)	Par		
Perforering (åndbarhed)	Par		
PU gummi tåkappe	Par		
Forkortet tåkappe 10 mm	Par		
Foring af skaft(lammefor)	Par		
Korte støvler (støvlet)	Par		
Støvler (dækker læg) sikkerhedsklasse S5	Par		
Individuelle indlæg	Stk.		
Læste tilpasning			
Moderficering af skaft			
Tåprotese i skum	Stk.		
Timepris for udførelse af ekstraordinære rettelser/tilføjelser/ændringer på fodtøjet.	Stk.		

Såler til semi ortopædisk værnefodtøj

Produkt	Enhed	Varenummer	Pris ekskl. Moms og inkl alle tillæg, gebyrer mm. (pr. par)
PU sål	Par		
IN sål	Par		
Kombinationssål af PU og IN	Par		

Reparationer

Produkt	Enhed	Varenummer	Pris ekskl. Moms og inkl alle tillæg, gebyrer mm. (pr. par)
1. Såler & flikker	Par		
2. Såler	Par		
3. Tåstød	Par		
4. Flikker	Par		
5. Bagfoer	Par		
6. Dæksåler	Par		
7. Dæksåler med ppt	Par		
10. Gumminæser	Par		
11. Lynlås	Stk		
12. Velcrolukning	Pr. lukning		
13. Nyt indlæg efter aftryk (til	Par		
14. Nyt indlæg efter gipsafstøbning (til	Par		

j

Vægtning ud fra estimeret volumen/kommende forbrug

llæg efter
lukninger
et og
niortopædisk

Vægtning ud fra estimeret volumen/kommende forbrug
--

Bilag: 241.1. Overordnede effektmål

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 23. maj 2016 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 58548/16

Overordnede effektmål, specialiserede socialområde

Lunden

Overordnede effektmål - § 85

- 100 % af borgerne som starter i pakke 3 eller 4 vil inden for to år have behov for en mindre pakke
- Via struktur og sociale relationer opretholde eller forbedre borgerens mestring og trivsel, så de kan blive i eget hjem
- 50 % af bestillingsmålene (§141 mål) er opfyldt indenfor et år, således målet kan afsluttes

Overordnede effektmål - § 104

- Via struktur og sociale relationer opretholde eller forbedre borgerens mestring og trivsel, så de kan blive i eget hjem
- 50 % af bestillingsmålene (§141 mål) er opfyldt indenfor et år, således målet kan afsluttes

Overordnede effektmål - § 107

- I gennemsnit er 100 % af bestillingsmålene opfyldt indenfor ni måneder.

Overordnede effektmål - § 108

- At borgerne bliver motiverede for at se muligheder for andre boformer, så minimum en borger om året flytter i anden bolig over en 10 årig periode.

Samstyrken

Overordnede effektmål - § 85

- At udbygge tilgangen til støttecenter og café med min. 10 %
- At reducere fra pakke 1 til pakke 0 med min. 25 % i løbet af 2016 via øget brug af støttecenter

Overordnede effektmål - § 103

- At minimum 60 % af borgerne i løbet af 2016 har kontakt til det ordinære arbejdsmarked

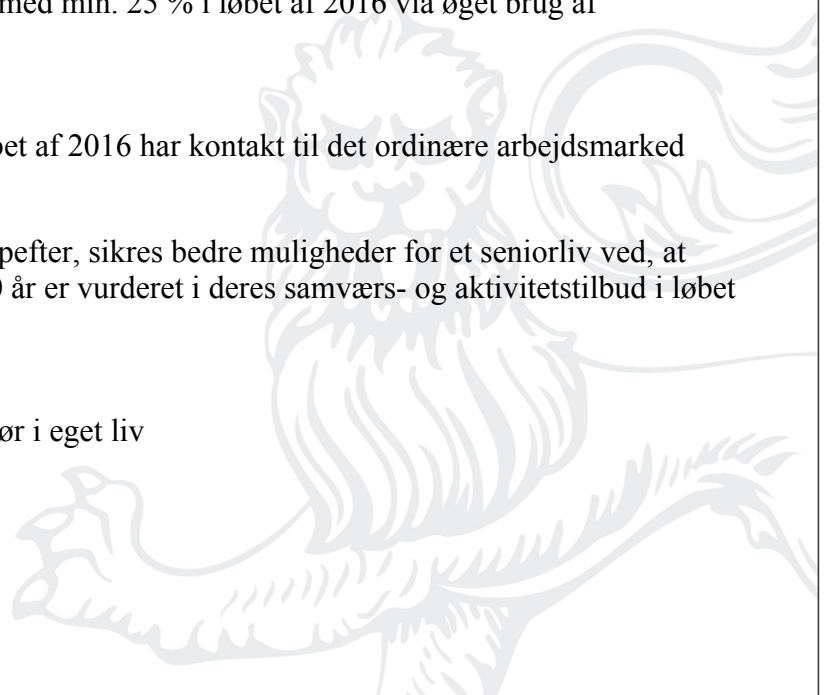
Overordnede effektmål - § 104

- At borgeren i alderen fra 60 år og opefter, sikres bedre muligheder for et seniorliv ved, at minimum 50 % af borgerne over 60 år er vurderet i deres samværs- og aktivitetstilbud i løbet af 2016.

Overordnede effektmål - § 105

- At borgeren i højere grad bliver aktør i eget liv

Overordnede effektmål - § 108



- Øget mestring af eget liv for 15 borgere i Samstyrken, Østervang 3

Overordnede effektmål – Fælles mål

- At minimum 10 % af adspurgte borgere i alle afdelinger af Samstyrken oplever, at de i løbet af 2016 har fået styrket deres relationer i samspillet med frivillige

Socialpsykiatrien

Overordnede effektmål - § 85 Socialpsykiatrien

- Mindst 60 % af borgerne er enten ophørt eller nedsat i ydelse efter et års ydelse.
- At de resterende 40 % af borgere, der har modtaget ydelse over et år er mindst 50 % enten ophørt eller nedsat i ydelse efter i alt to års ydelse.

Overordnede effektmål - § 104 Socialpsykiatrien

- For ikke-førtidspensionister er målet, at de indenfor tre år er i gang med uddannelse eller arbejde.
- For førtidspensionister er målet, at de indenfor tre år, selvstændigt er i stand til, at opsøge og benytte det omkringliggende samfunds mangfoldige tilbud.

Overordnede effektmål - § 107 Socialpsykiatrien

- Indenfor to år er borgeren udflytningsklar.

Paragraffer

Service_loven:

§ 85: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor.

§ 103: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde beskyttet beskæftigelse til personer under folkepensionsalderen, jf. § 1 a i lov om social pension, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på normale vilkår på arbejdsmarkedet, og som ikke kan benytte tilbud efter anden lovgivning.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan tilbyde særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb til personer med særlige sociale problemer.

§ 104: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene.

§ 107: Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold til:

1. personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller for pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte, og
2. personer med nedsat psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.

§ 108: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ophold i boformer, der er egnet til længerevarende ophold, til personer, som på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for

omfattende hjælp til almindelige, daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis

Almenboligloven:

§ 105: *Kommunalbestyrelsen drager omsorg for, at der i nødvendigt omfang tilvejebringes almene ældreboliger, der kan udlejes til ældre og personer med handicap, som har særligt behov for sådanne boliger.*

Stk. 2. Regionerne eller kommunerne kan overlade til selvejende institutioner og almene boligorganisationer at være byg- og driftsherre af almene ældreboliger, der tilvejebringes med særligt henblik på at betjene personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Stk. 3. Boligerne kan tilvejebringes som almene ældreboliger efter denne lov eller som kommunalt finansierede boliger.

